El departamento de Servicios Sociales de la Vila atendió 6.700 llamadas durante el estado de alarma, desescalada y nueva normalidad

El número de llamadas contempla, entre otros, 694 casos de ayudas económicas, 263 de ayudas de alquiler por COVID-19 y general, 58 de dependencia, 19 de atención psicológica, 17 de ayuda a domicilio y 37 casos por violencia de género

El servicio de atención telefónica de los Servicios Sociales de la Vila Joiosa ha hecho balance del registro de llamadas atendidas durante el estado de alarma, desescalada y nueva normalidad, concretamente de las llamadas atendidas entre el 17 de marzo y el 30 de junio de este año, suponiendo un total de 6.694 llamadas al servicio de atención a la ciudadanía del departamento de Bienestar Social e Igualdad. Del total de llamadas, el departamento dependiente del Ayuntamiento de la Vila Joiosa atendió durante el estado de alarma un total de 932 casos de atención social, 694 casos de ayudas económicas, 450 casos de información general, 159 de ayudas de alquiler por COVID-19, 104 de ayudas de alquiler general, 124 de atención jurídica, 94 de ayuda administrativa, 58 casos de dependencia, 43 de Renta Valenciana de Inclusión (RVI), 37 casos de violencia de género, 23 de ayuda educativa, 19 de atención psicológica, 17 de servicio de ayuda a domicilio, 7 de informes de vulnerabilidad, y 3 de personas sin techo, según los datos recopilados por el departamento. Este servicio a la ciudadanía, que gestiona el departamento de Bienestar Social e Igualdad está destinado a la prevención, diagnóstico y prestación de ayuda de la ciudadanía del municipio que por circunstancias valoradas por el personal de los Servicios Sociales, se encuentran en situación de vulnerabilidad, riesgo de exclusión social, o necesitan de atención u orientación psicológica, jurídica, educativa o social. Según indica la concejala de Bienestar Social e Igualdad, Asun Lloret, la Vila Joiosa "ha dado un servicio de atención a las familias durante el estado de alarma por encima de las posibilidades del propio departamento”. Asegura Lloret que “todo el personal, con ayuda del personal de otras concejalías, se ha volcado en la ayuda a familias, particulares y colectivos voluntarios ante la situación de crisis generada por la COVID-19 en nuestra ciudad”, un esfuerzo el de su personal que ha sido reconocido desde la administración local. Por otra parte, se

atendieron 449 casos que se derivaron a Cruz Roja y otros 45 que se derivaron a la asociación formada por voluntarios y profesionales de las emergencias dedicadas al transporte sanitario, salvamento y socorrismo y ayuda social DYA. También se estuvo en continuo contacto desde el departamento con Cáritas del Carmen y Cáritas de la Asunción, trabajando de manera conjunta en casos derivados y facilitando alimentos a la ONG y a Alicante Gastronómica Solidaria. Además, desde el Ayuntamiento de la Vila Joiosa, a través del departamento de Servicios Sociales, se ha colaborado durante el estado de alarma junto a colectivos voluntarios de ciudadanos que confeccionaban mascarillas y protectores faciales, costeando y facilitando el material para su confección, lo que ha supuesto un total de 16.000 mascarillas reutilizables y 1.500 protectores faciales repartidos desde la Oficina de Turismo de la Vila Joiosa a la población y comerciantes de la localidad.

Noticia publicada el 30 de Julio de 2020

Fuente: Fuente propia

Categoria: Servicios Sociales e Igualdad, Igualdad.

AJUNTAMENT DE LA VILA JOIOSA