

Francesc Colomer presenta el Programa de Turismo Accesible de la Comunitat Valenciana 2021-2025 en Vilamuseu

El plan impulsa la creación de herramientas y la dotación de nuevos conocimientos, que permitan a los profesionales del sector, mejorar y gestionar la accesibilidad en sus establecimientos y destinos turísticos

El secretario autonómico de Turisme, Francesc Colomer, ha presentado este viernes en la Vila Joiosa el Programa de Turismo Accesible de la Comunitat Valenciana 2021-2025, impulsado por Turisme CV y la Plataforma Representativa Estatal de Personas con Discapacidad Física y Orgánica (PREDIF). Este Programa tiene como objetivo principal crear un mapa de actuaciones tras el diagnóstico de la situación actual, además de proponer una estrategia de consolidación del destino como inclusivo, accesible y socialmente responsable, garantizando la igualdad de oportunidades para todas las personas. En la presentación del mismo ha participado Francesc Colomer, junto con el responsable de PREDIF, Luigi Leporiere, y el alcalde de La Vila Joiosa, Andreu Verdú, quien ha agradecido a la Generalitat Valenciana la elección de la Vilamuseu para dar a conocer su Plan de Turismo Accesible 2021-2015, puesto que “es un reconocimiento a una labor que ha convertido a Vilamuseu en referente internacional en accesibilidad e inclusión”, ha manifestado. Durante su intervención, el titular de Turisme ha señalado que “la accesibilidad y el turismo inclusivo forman parte de la única política turística posible”; al tiempo que ha declarado que “la hospitalidad se pone a prueba en su capacidad de ser o no inclusiva”. Francesc Colomer se ha mostrado partidario de “invocar una política turística donde la accesibilidad sea un vector transversal”. Una mirada que “hemos sedimentado en la Ley de Turismo y el Código Ético, que nos llevan hacia un turismo para todos”, ha añadido. Asimismo, Colomer ha abogado por “revisar siempre para mejorar de forma permanente, esto es un camino a recorrer juntos”. En esta línea, ha señalado que “la política turística también se basa en alianzas, como la que tenemos con Predif, así como con otras entidades como Cocemfe o Asindown”. “Nosotros solo somos un actor más, quizá el responsable de aportar relato coherente a todo lo que hacen los demás”, ha añadido el Secretario Autonómico. **Ejes de actuación del Programa**
El principal objetivo del Programa de Turismo Accesible es la

consolidación de la posición de la Comunitat Valenciana como destino inclusivo, acogedor y accesible para todas las personas. Para ello, se han establecido diferentes ejes de actuación. Los ejes y líneas de intervención del Programa se vertebran en torno a las líneas estratégicas y programas del Plan Estratégico de Turismo 2020-2025, basadas en los 6 pilares en los que se asienta la estrategia: sostenibilidad, hospitalidad, vertebración territorial, capital humano, responsabilidad y seguridad. En concreto, el programa de Turismo Accesible de la Comunitat Valenciana contempla 6 ejes de actuación: El primer eje es el de 'Planificación y gestión de la accesibilidad en el ámbito turístico' donde se trabaja en la coordinación administrativa, la planificación y la gestión compartida, así como en la seguridad y resiliencia turística. El segundo eje se refiere a las 'Mejoras de las condiciones de accesibilidad de la oferta turística' donde se recogen los análisis de las condiciones de accesibilidad de la oferta turística, la accesibilidad web, así como la Creación del servicio de asistencia personal al visitante. El tercer eje de actuación es el de 'Capacitación y sensibilización del sector turístico' que contempla la mejora de los conocimientos técnicos en accesibilidad universal, la mejora en la atención al cliente con alguna necesidad de accesibilidad, además del fomento de la formación o el impulso de la sensibilización del sector turístico. El Programa de Turismo Accesible también recoge en el cuarto eje el 'Impulso y mejora de la competitividad, conocimiento e inteligencia turística' donde se aborda la consolidación del cumplimiento de la normativa, el apoyo al sector turístico para la mejora de la accesibilidad, la mejora de la competitividad, además de la investigación e inteligencia turística para la mejora de la accesibilidad. El quinto eje se refiere a la 'Inserción laboral de personas con discapacidad en el turismo' donde se trata tanto el fomento del empleo de personas con discapacidad en el turismo, como la mejora de la accesibilidad de los puestos de trabajo, además de las actividades de formación y sensibilización. Por último, el Programa también contempla un eje de 'Marketing y promoción turística' donde se aborda la difusión de información sobre accesibilidad de la oferta turística, la accesibilidad en la promoción y en la comunicación, además de acciones de promoción del turismo accesible. **Elaboración del Programa de Turismo Accesible** Cabe resaltar que este programa de Turismo Accesible está impulsado por Turisme Comunitat Valenciana y PREDIF y en su desarrollo han participado diferentes

entidades representativas de personas con discapacidad, varios departamentos de la Generalitat, además del sector empresarial, y otros colectivos en la fase de proceso participativo. Así, en el proceso participativo de este Programa han intervenido tanto destinos de la Comunitat Valenciana, la Federación Valenciana de Municipios y Provincias, el grupo de trabajo de Accesibilidad de la Red DTI-CV, los servicios territoriales de Turismo, así como la Mesa Interdepartamental de Turismo. También han participado diferentes organizaciones empresariales, la Red Tourist Info, además de sindicatos. Además, el proceso participativo también ha contado con el Comité de Representantes de Personas con Discapacidad de la Comunidad Valenciana (CERMI CV) y las principales entidades representativas de personas con discapacidad y otras necesidades de accesibilidad en la Comunitat Valenciana.

Noticia publicada el 10 de Diciembre de 2021

Fuente:Fuente propia

Categoría:Turismo.

