

## **La web de la OMIC de la Vila Joiosa pone a disposición de los consumidores la tramitación electrónica de reclamaciones de Consumo**

El nuevo servicio online de tramitación de incidencias de consumo estará operativo a partir de la próxima semana en la web [www.villajoyosa.redomic.com](http://www.villajoyosa.redomic.com)

El portal web de la Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC) de la Vila Joiosa pondrá a disposición de los consumidores, a partir del próximo lunes 28 de marzo la tramitación electrónica de incidencias de Consumo. A través de la web [www.villajoyosa.redomic.com](http://www.villajoyosa.redomic.com) todos los vecinos y vecinas de la localidad “pueden consultar la legislación específica, publicaciones e información de utilidad referente a consumo y consultar la información necesaria en asuntos del interés de los consumidores”, informa la concejala responsable de la Oficina de Atención al Consumidor, Marta Sellés. “Este nuevo servicio de tramitación electrónica permitirá redactar una reclamación online, de forma ágil y sencilla, ofreciendo una solución más cómoda y eficiente para este servicio municipal”, añade la edil de Consumo. En el caso de ser necesaria la asistencia presencial para algún trámite, presentación de documentos originales o firma, la atención personal de la Oficina Municipal de Información al Consumidor de la Vila Joiosa estará abierta los lunes, miércoles y viernes de 11 a 14 horas en la Oficina de Turismo ubicada en el Chalet Centella del municipio. “Invitamos a la ciudadanía haga uso de esta herramienta web para conocer sus derechos y obligaciones como consumidores, y esperamos que este nuevo servicio online les resulte útil, y les sea cómodo y eficaz para resolver sus necesidades”, ha concluido Sellés.

**Noticia publicada el** 25 de Marzo de 2022

**Fuente:**Fuente propia

**Categoría:**Turismo.



### La oficina OMIC

- Salidas desde la Granja de
- Localización y contacto
- Qué es la OMIC
- Servicios de la OMIC

### El Consumidor

- Derechos básicos
- Consejos generales
- Bono social de electricidad

### Enlaces de interés

### Reclamaciones

- Reclamaciones
- Tipos de reclamaciones
- Buzón de preguntas frecuentes

### Arbitraje de consumo

- ¿qué es?
- Consultas más frecuentes

### Procedimientos judiciales

- Introducción
- Tipos de casos

## Destacados La información que no te puedes perder



25-03-2022

### LAS ORGANIZACIONES DE CONSUMIDORES PIDEN 'CALMA' ANTE LA 'FALTA' DE ALGUNOS PRODUCTOS

MÁS INFORMACIÓN



24-03-2022

### ¿QUIÉN ME LLAMA? IMPOSIBLE SABERLO: DOS DE CADA TRES LLAMADAS COMERCIALES SON NO IDENTIFICABLES

MÁS INFORMACIÓN



## Secciones destacadas



Localización y contacto



Buzón de sugerencias

## Información de interés



Te ayudamos a pedir el bono social de electricidad



Como Europa del Consumidor en ESPAÑA