

## **El Ayuntamiento de la Vila Joiosa implanta el nuevo servicio de comunicación de incidencias a través de APP móvil `Línea Verde`**

La herramienta cumple también una función informativa para estar al día de las noticias, puntos de interés, servicios municipales y cualquier tema que el Consistorio estime oportuno para la población y visitantes

Desde hoy, el Ayuntamiento de la Vila Joiosa se une a los más de 500 municipios que a nivel nacional disponen del servicio Línea Verde. A través de este canal de comunicación directo, la ciudadanía vilera puede poner en conocimiento del Consistorio aquellos desperfectos que detecten en su localidad. Gracias a esta herramienta de participación ciudadana, el Ayuntamiento pretende conocer las necesidades del municipio y así, poder dar solución a las cuestiones comunicadas. Para poder utilizar este nuevo servicio es necesario proceder a la descarga de la APP Línea Verde. Para ello, el usuario accede a Google Play o APP Store en función de la tecnología empleada en su Smartphone (Android/iOS). Una vez localizada, se lleva a cabo la descarga de forma gratuita. A partir de ese momento, el usuario selecciona el municipio sobre el que quiere comunicar la incidencia. El procedimiento es muy rápido y sencillo. Para comunicar una incidencia, basta con pinchar sobre el botón “Nueva Incidencia”. Un desplegable con las diferentes tipologías de incidencias aparece en pantalla. El usuario selecciona aquélla sobre la que quiere comunicar. De forma automática, la APP detecta las coordenadas exactas en las que se ubica el desperfecto. El siguiente paso es adjuntar una foto de la incidencia y observación sobre la misma. Ya sólo queda dar al botón de enviar. Una vez enviada, personal del Ayuntamiento recibe notificación del desperfecto comunicado. A partir de este momento, se inician los trámites para dar solución a la incidencia detectada. El ciudadano a su vez, recibe notificación en su teléfono móvil siempre que se produzca un cambio en el estado de la misma. A través de Línea Verde, el usuario también puede plantear cualquier consulta medioambiental. Basta con seleccionar la opción de “Nueva Consulta”. En un plazo máximo de 24 horas tendrá respuesta por parte de un equipo de expertos en la materia de forma completamente gratuita. Línea Verde también ofrece sus servicios a través de contacto telefónico en el número 902 193 768 en horario de 8.00 horas a 17.00

horas (coste de la llamada 0,07 €/min). Otra de las posibilidades que ofrece esta herramienta es el envío de comunicaciones informativas por parte del Ayuntamiento a los ciudadanos que así lo deseen. De esta forma, el vecino estará informado en tiempo real sobre cualquier tema que el Consistorio estime oportuno. También pueden consultar los principales puntos de interés que se localicen en el municipio e información relevante sobre el mismo. Xente Sebastià, concejal de Sociedad de la Información del Ayuntamiento de la Vila Joiosa, ha asegurado tras la presentación y puesta de largo del nuevo servicio que esta herramienta de participación ciudadana “mejora el servicio de comunicación de incidencias” prestado desde el Consistorio. “La anterior APP del Ayuntamiento de la Vila Joiosa era más limitada en servicios y funcionalidad; y más tosca en su flujo de trabajo interno para solventar incidencias. Con la implantación del nuevo servicio de ‘Línea Verde’, y gracias a la importante participación ciudadana, pretendemos ser más eficientes y lograr cumplir las expectativas de bienestar social que la población y el Ayuntamiento comparten la Vila Joiosa”, asegura Sebastià. Desde el Ayuntamiento de la Vila Joiosa se anima a la ciudadanía de la localidad a utilizar el servicio Línea Verde.

**Noticia publicada el** 20 de Diciembre de 2022

**Fuente:**Fuente propia

**Categoría:**Sistemas de Información.

